



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

# **RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO**

**04/09/2017 a 25/10/2017**



**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro  
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**

de Santa Rita do Passa Quatro

## **1- Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 4º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

## **2- Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria registrou no período de 04 de setembro a 25 outubro de 2017, 11 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram 01 via e-mail e 10 via telefone, sendo que 01 foi de competência do Poder Executivo e foi repassada e 10 de competência do Poder Legislativo.

### **2.1 – SIC – Tipo de atendimento**



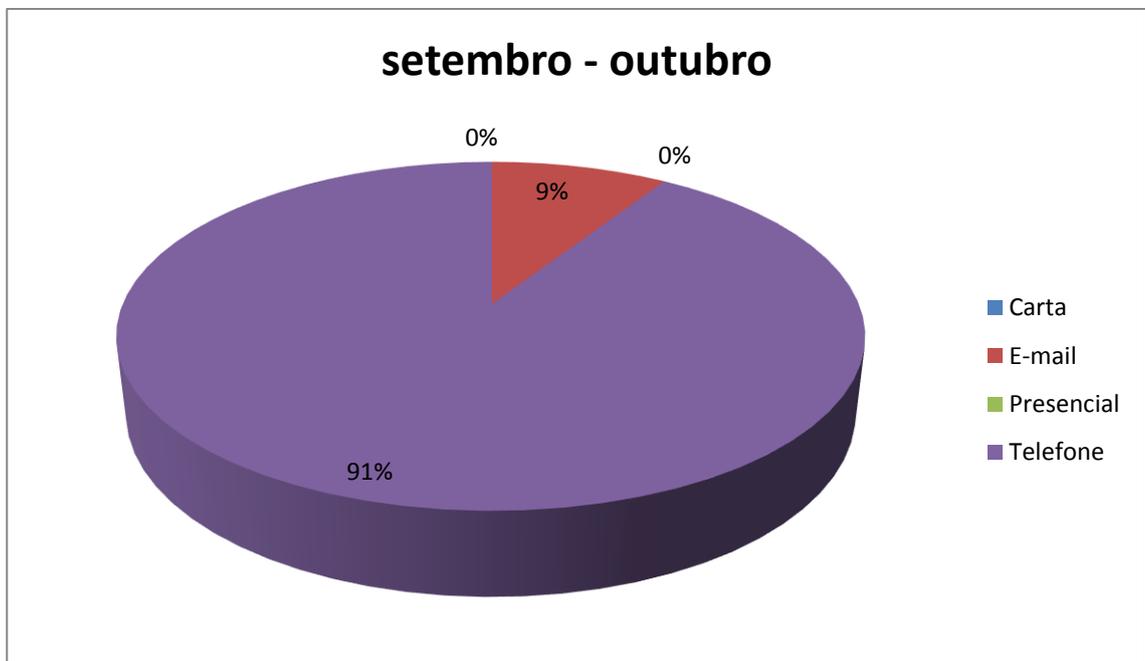
OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

SIC – tipo de atendimento	Julho - agosto
Carta	0
E-mail	01
Presencial	0
Telefone	10

## 2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



## 2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do Jequitibá”*

<b>Data</b>	<b>Tipo</b>	<b>Respondida</b>	<b>Prazo de resposta</b>
04/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
06/09/2017	Solicitação de pintura em guia de calçada	Sim	06 dias
19/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
20/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
22/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
25/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
03/10/2017	Solicitação de informações de vereadores	Sim	Mesmo dia
09/10/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
18/10/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
20/10/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
25/10/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia

Santa Rita do Passa Quatro, 31 de outubro de 2017

**Régia Maria A. F. Ribeiro**

**Ouvidora da Câmara Municipal**

**Ouvidoria**



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

**Horário de Funcionamento**

**De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h**  
**Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião**

**Canais de atendimento**

**Telefone: 3582.2441**

**Portal Site: [www.camarasantarita.sp.gov.br](http://www.camarasantarita.sp.gov.br)**

**E-mail: [ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br)**