



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

# **RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO**

**15/03/2017 a 27/04/2017**



**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro  
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**

de Santa Rita do Passa Quatro

### **1- Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 1º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

### **2- Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria registrou no período de 15 de março a 27 abril de 2017, 13 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram 07 via e-mail, 05 via telefone e 01 por atendimento presencial e nenhuma via carta, sendo que 06 foram de competência do Poder Executivo e foram repassadas e 07 de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

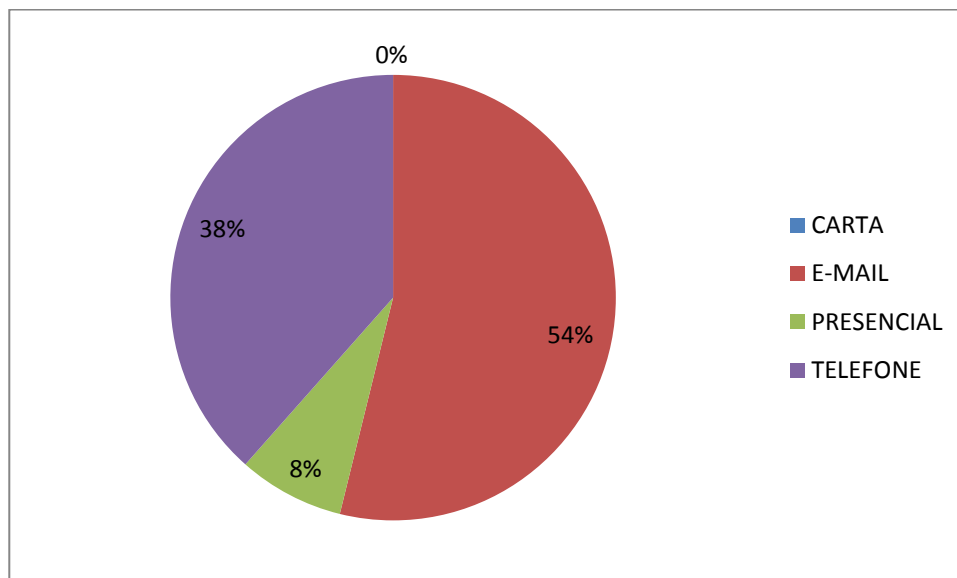
**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

## 2.1 – SIC – Tipo de atendimento

SIC – tipo de atendimento	março - abril
Carta	0
E-mail	7
Presencial	1
Telefone	5

## 2.2 – Distribuição das solicitações por assunto





OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

### 2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
15/03/2017	Solicitação de informação	Sim	02 dias
16/03/2017	Sugestões sobre animais soltos	Sim	08 dias
16/03/2017	Sugestões sobre animais soltos	Sim	08 dias
17/03/2017	Solicitação de cópia de propositura	Sim	06 dias
24/03/2017	Consulta de lei	Sim	Mesmo dia
27/03/2017	Solicitação de cópia de lei	Sim	Mesmo dia
10/04/2017	Solicitação de regulamentação de lei	Sim	15 dias
17/04/2017	Solicitação de alteração de data de vencimento de IPTU	Sim	01 dia
27/04/2017	Solicitação de cópia de lei	Sim	Mesmo dia
27/04/2017	Solicitação de cópia de lei	Sim	Mesmo dia
27/04/2017	Sugestões sobre animais soltos	Sim	Mesmo dia
27/04/2017	Solicitações de informação ref. Projeto de Lei	Sim	Mesmo dia
27/04/2017	Sugestões sobre animais soltos	Sim	Mesmo dia



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

Santa Rita do Passa Quatro, 28 de abril de 2017

**Régia Maria A. F. Ribeiro**

**Ouvidora da Câmara Municipal**

## **Ouvidoria**

### **Horário de Funcionamento**

**De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h  
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião**

### **Canais de atendimento**

**Telefone: 3582.2441**

**Portal Site: [www.camarasantarita.sp.gov.br](http://www.camarasantarita.sp.gov.br)**

**E-mail: [ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br)**