



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

# **RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO**

**03/05/2017 a 30/06/2017**



**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro  
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

## **1- Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 2º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

## **2- Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria registrou no período de 03 de maio a 30 junho de 2017, 23 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram 05 via e-mail , 18 via telefone e nenhuma via carta e presencial, sendo que 05 foram de competência do Poder Executivo e foram repassadas e 18 de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

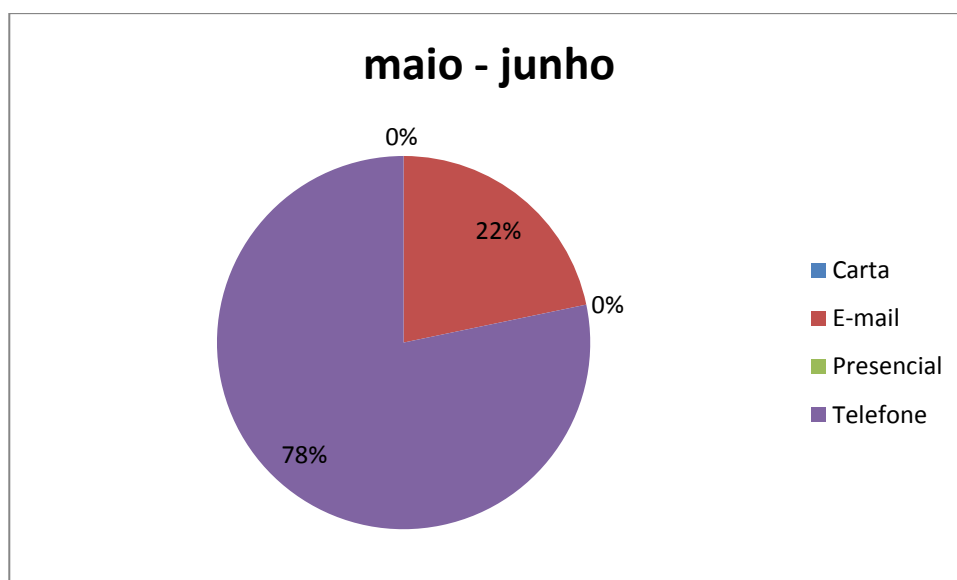
**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

### 2.1 – SIC – Tipo de atendimento

SIC – tipo de atendimento	maio - junho
Carta	0
E-mail	05
Presencial	0
Telefone	18

### 2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento





OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do iequitibá”*

### 2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

<b>Data</b>	<b>Tipo</b>	<b>Respondida</b>	<b>Prazo de resposta</b>
03/05/2017	Solicitação de cópia de lei	Sim	Mesmo dia
03/05/2017	Solicitação de informações	Sim	Mesmo dia
11/05/2017	Informação ref. lei municipal nº 3.221/15	Sim	19 dias
23/05/2017	Solicitação de contato de Vereadores	Sim	Mesmo dia
31/05/2017	Solicitação de mudança no trânsito do município	Sim	20 dias
31/05/2017	Sugestão de pavimentação asfáltica de ruas do município	Sim	20 dias
01/06/2017	Solicitação de informação ref. lei municipal nº 3.226/16	Sim	Mesmo dia
05/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
05/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
06/06/2017	Solicitação de informação ref. transporte coletivo	Sim	Mesmo dia
07/06/2017	Sugestão de abertura da biblioteca municipal nos finais de semana	Sim	13 dias
21/06/2017	Solicitação informações ref. Vereadores	Sim	Mesmo dia
21/06/2017	Apresenta Programa de monitoramento e limpeza de terrenos	Sim	20 dias
21/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
21/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
21/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

21/06/2017	Solicitação de informações ref. próprio municipal	Sim	Mesmo dia
21/06/2017	Solicitação de relação de vereadores	Sim	Mesmo dia
22/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
26/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
29/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
29/06/2017	Sugestão de realização de festa típica mineira	Sim	13 dias
30/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia

Santa Rita do Passa Quatro, 30 de junho de 2017

**Régia Maria A. F. Ribeiro**

**Ouvidora da Câmara Municipal**

**Ouvidoria**

**Horário de Funcionamento**

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h  
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

**Canais de atendimento**

Telefone: 3582.2441

Portal Site: [www.camarasantarita.sp.gov.br](http://www.camarasantarita.sp.gov.br)

E-mail: [ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br)