



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

03/05/2017 a 30/06/2017



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 2º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou no período de 03 de maio a 30 junho de 2017, 23 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram 05 via e-mail , 18 via telefone e nenhuma via carta e presencial, sendo que 05 foram de competência do Poder Executivo e foram repassadas e 18 de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

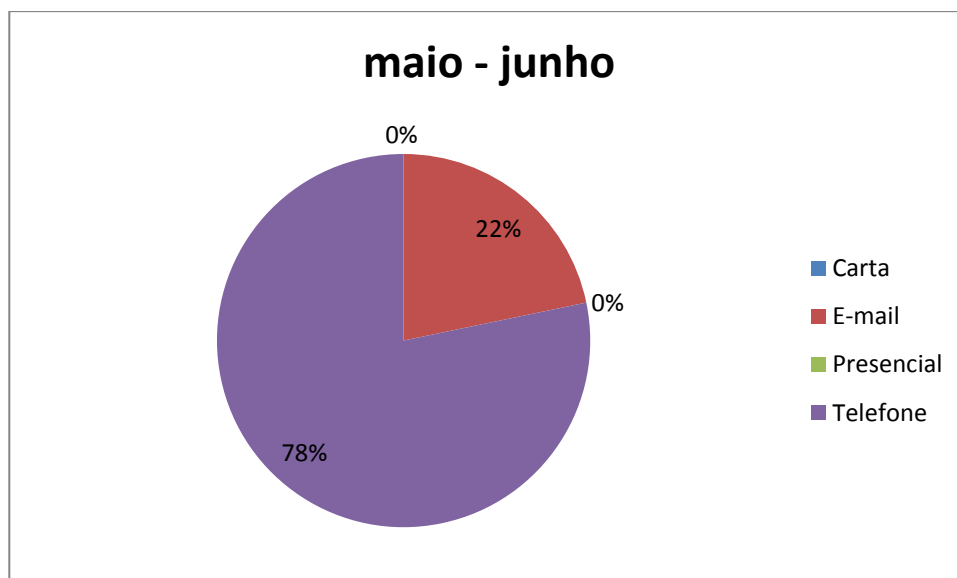
CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

SIC – tipo de atendimento	maio - junho
Carta	0
E-mail	05
Presencial	0
Telefone	18

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento





OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do iequitibá”*

2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
03/05/2017	Solicitação de cópia de lei	Sim	Mesmo dia
03/05/2017	Solicitação de informações	Sim	Mesmo dia
11/05/2017	Informação ref. lei municipal nº 3.221/15	Sim	19 dias
23/05/2017	Solicitação de contato de Vereadores	Sim	Mesmo dia
31/05/2017	Solicitação de mudança no trânsito do município	Sim	20 dias
31/05/2017	Sugestão de pavimentação asfáltica de ruas do município	Sim	20 dias
01/06/2017	Solicitação de informação ref. lei municipal nº 3.226/16	Sim	Mesmo dia
05/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
05/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
06/06/2017	Solicitação de informação ref. transporte coletivo	Sim	Mesmo dia
07/06/2017	Sugestão de abertura da biblioteca municipal nos finais de semana	Sim	13 dias
21/06/2017	Solicitação informações ref. Vereadores	Sim	Mesmo dia
21/06/2017	Apresenta Programa de monitoramento e limpeza de terrenos	Sim	20 dias
21/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
21/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
21/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

21/06/2017	Solicitação de informações ref. próprio municipal	Sim	Mesmo dia
21/06/2017	Solicitação de relação de vereadores	Sim	Mesmo dia
22/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
26/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
29/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
29/06/2017	Sugestão de realização de festa típica mineira	Sim	13 dias
30/06/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia

Santa Rita do Passa Quatro, 30 de junho de 2017

Régia Maria A. F. Ribeiro

Ouvidora da Câmara Municipal

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h

Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br