



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

05/07/2017 a 31/08/2017



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá”*

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 3º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou no período de 05 de julho a 31 agosto de 2017, 30 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram 07 via e-mail , 14 via telefone e 03 via presencial, sendo que 07 foram de competência do Poder Executivo e foram repassadas e 15 de competência do Poder Legislativo.

2.1 – SIC – Tipo de atendimento



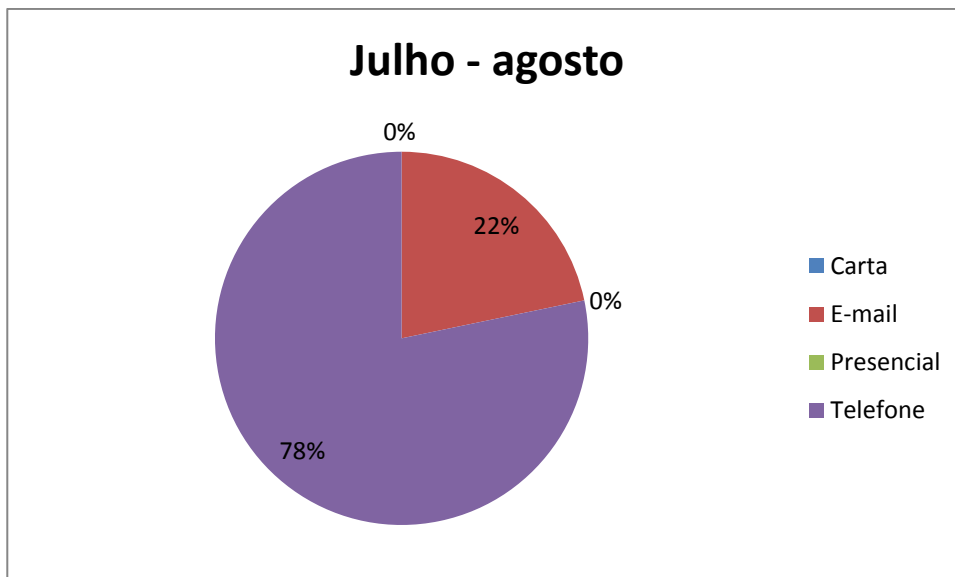
OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

SIC – tipo de atendimento	Julho - agosto
Carta	0
E-mail	07
Presencial	03
Telefone	14

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
05/07/2017	Solicitação de informações	Sim	Mesmo dia
17/07/2017	Encaminha solicitação de munícipe ao Depart. Saúde	Sim	03 dias
18/07/2017	Apresenta proposta de trabalho	Sim	02 dias
20/07/2017	Solicitação de limpeza em rua	Sim	04 dias
20/07/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
24/07/2017	Solicitação de cópia de leis municipais	Sim	Mesmo dia
25/07/2017	Solicitação de Bolsa Transporte Universitário ref. lei 3.221-15	Sim	02 dias
27/07/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
28/07/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
01/08/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
07/08/2017	Solicitação Iluminação Pública no Bairro Flamboynt	Sim	11 dias
10/08/2017	Solicitação alteração na Lei 3.221/15	Sim	19 dias
10/08/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
10/08/2017	Solicitação cessão do prédio da Câmara Municipal	Sim	Mesmo dia
10/08/2017	Solicitação de instalação de lixeiras nas praças públicas	Sim	19 dias
14/08/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
14/08/2017	Solicitação de informações	Sim	20 dias



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do iequitibá”*

14/08/2017	Sugestão de criação de lei p. vagas em concurso p. negros e pardos	Sim	15 dias
15/08/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
16/08/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
23/08/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
28/08/2017	Solicitação de cópias de leis municipais	Sim	01 dias
29/08/2017	Solicitação de informações ref. galeria de Presidentes	Sim	14 dias
31/08/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia

Santa Rita do Passa Quatro, 31 de agosto de 2017

Régia Maria A. F. Ribeiro

Ouvidora da Câmara Municipal

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h

Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br