



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

01/05/2024 a 30/06/2024



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 3º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou quatro manifestações nos meses de maio e junho de 2024.

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	11
Presencial	0
Telefone	0

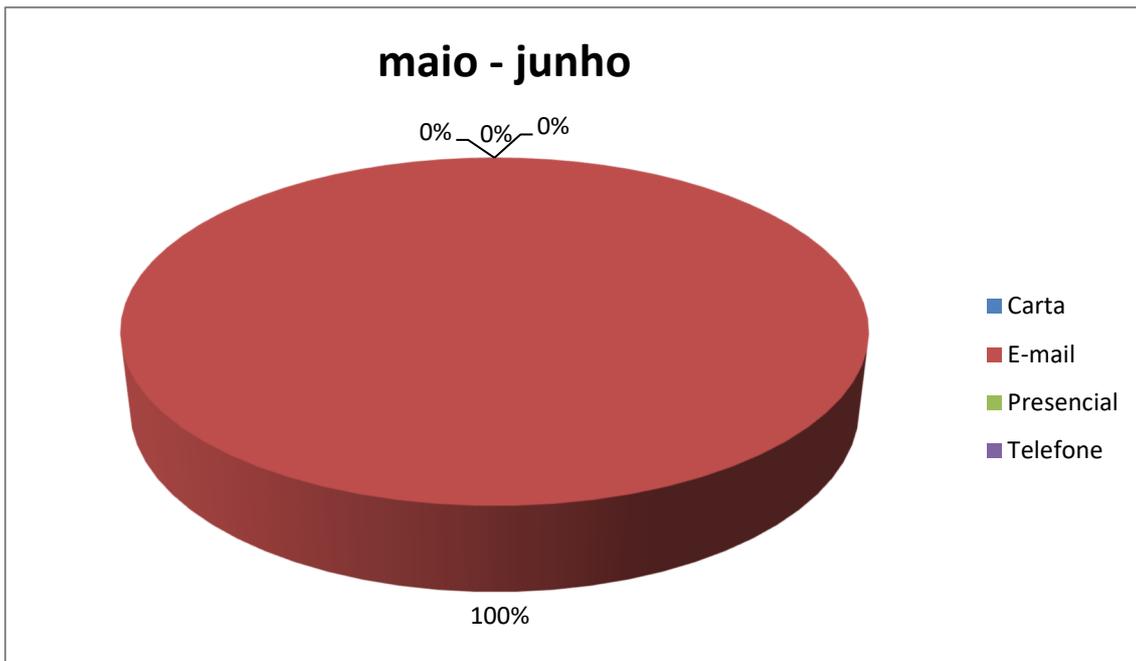


OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
06/05/2024	Informativo da realização de curso.	Não	-
10/05/2024	Sugestão de melhoria no site desta Câmara Municipal.	Sim	03 dias
15/05/2024	Informativo da realização de curso.	Não	-
28/05/2024	Informativo de curso online.	Não	-
29/05/2024	Informativo de evento “29º Encontro Paulista sobre Gestão Documental e Acesso à Informação.”	Não	-
03/06/2024	Informativo de realização de curso.	Não	-



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

05/06/2024	Informativo de curso online “Comunicação Digital”.	Não	-
05/06/2024	Informativo de evento “29º Encontro Paulista sobre Gestão Documental e Acesso à Informação.”	Não	-
12/06/2024	Informativo de curso “Gestão de Patrimônio para o Poder Público”.	Não	-
17/06/2024	Informativo de curso online “Comunicação Digital”.	Não	-
19/06/2024	Informações sobre o Projeto de Lei nº 005/2024	Sim	1 dia

Santa Rita do Passa Quatro, 30 de junho de 2024.

Fernanda Petrocínio Krokoiz
Ouvidora da Câmara Municipal

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br