



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*"Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá"*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

01/03/2025 a 30/04/2025



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 2º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

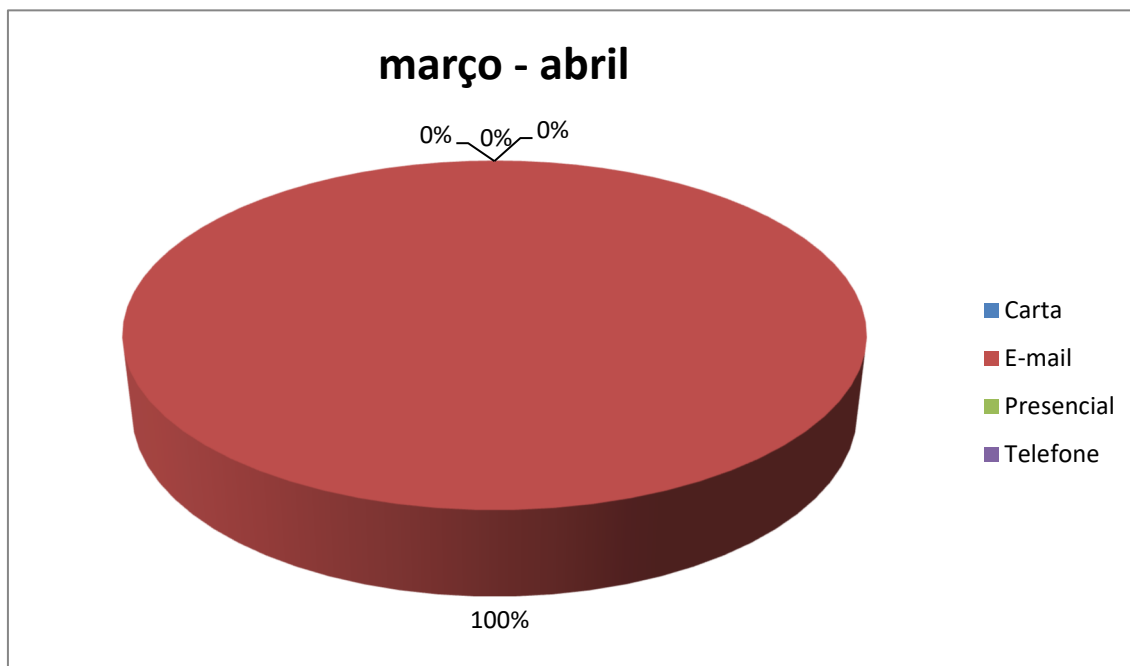
2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou uma manifestação nos meses de março e abril de 2025.

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	23
Presencial	0
Telefone	0

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
12/03/2025	Informativo curso “Formação de Encarregado LGPD”	Não	-
19/03/2024	Informativo curso “LGPD para Legislativo Municipal”	Não	-
20/03/2024	Informativo de capacitação “Controle de Bens Patrimoniais”	Não	-
20/03/2025	Questionamento sobre o concurso	Sim	1 dia
20/03/2025	Questionamento sobre o concurso	Sim	1 dia
23/03/2025	Solicita informações sobre zoonoses	Sim	1 dia
23/03/2025	Solicita informações sobre zoonoses	Sim	1 dia
24/03/2025	Informativo curso “LGPD para Legislativo Municipal”	Não	-



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*"Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá"*

25/03/2025	Informativo curso online	Não	-
25/03/2025	Informativo curso "Formação de Encarregado LGPD"	Não	-
27/03/2025	Informativo curso "Formação de Encarregado LGPD"	Não	-
31/03/2025	Parceria Internacional para Saúde Mental	Sim	24 dias
31/03/2025	Informação sobre andamento de protocolo	Sim	24 dias
01/04/2025	Curso "Reforma Tributária nos Municípios"	Não	-
02/04/2025	Informativo de curso "Adequação de Câmara Municipal à LGPD"	Não	-
02/04/2025	Informativo de curso ao vivo "Gestão de Patrimônio"	Não	-
08/04/2025	Curso "Reforma Tributária nos Municípios"	Não	-
15/04/2025	Informativo de curso "Adequação de Câmara Municipal à LGPD"	Não	-
16/04/2025	Curso "Comunicação Digital para Prefeituras e Câmaras"	Não	-
17/04/2025	Informações sobre o concurso público	Sim	7 dias
22/04/2025	Informativo curso "LGPD para Legislativo Municipal"	Não	-
22/04/2025	Sugestão mina de água	Sim	2 dias
23/04/2025	Curso "Comunicação Digital para Prefeituras e Câmaras"	Não	-

Santa Rita do Passa Quatro, 30 de abril de 2025.

Fernanda Petrocínio Krokoiz
Ouvidora da Câmara Municipal



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá”*

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h

Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br